



PUR 2020

Professional User Rating

HS ist Champion in der Kategorie Digitale Personalakte

Mehr als 2.000 Anwenderunternehmen haben in der Studie „Professional User Rating: Human Resources“ (PUR-HR) ihre HR-Lösungen und deren Hersteller bewertet. HS hat sich zum zweiten Mal dem Urteil seiner Kunden gestellt und dabei erneut exzellente Noten in den Kategorien Digitale Personalakte und Payroll Services (Lohnabrechnung) erhalten.

Die Studie wurde vom unabhängigen Beratungsunternehmen techconsult durchgeführt, um die Zufriedenheit von Anwendern mit ihren HR-Lösungen zu vergleichen. Hierzu bewerteten die Studienteilnehmer sowohl ihre eingesetzte Lösung als auch den Hersteller in mehr als 60 Kriterien.

In der **Lösungsbewertung** erzielt die HS Digitale Personalakte in allen abgefragten Kriterien gute bis sehr gute Noten. Vor allem die Nutzerfreundlichkeit, der Funktionsumfang und das Preis-Leistungs-Verhältnis der Software kommen bei den Anwendern gut an.

In der **Herstellerbewertung** sticht HS unter anderem in den Kategorien Service und Support, Vertriebspartnernetz sowie Preis- und Bezugsmodelle hervor. Die Anwender schätzen beispielsweise die Qualität der Dokumentation, die hohe Erreichbarkeit der Hotline und die Fachkompetenz der Vertriebspartner. Auch die Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen von HS finden großen Anklang.



Infografik: Je höher ein Anbieter im Diamanten platziert ist, desto besser. Voraussetzung dafür ist, sich in den beiden Dimensionen Hersteller und Lösung zu behaupten.

Bei Fragen zur Studie wenden Sie sich gerne an uns.